

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

a) **Intermediario che entra in contatto con il cliente** (l'intermediario proponente viene segnalato con una x nella colonna di sinistra):

x	Cognome	Nome	Qualifica	Iscrizione RUI	Intermediario I livello	
	CARUSO	MARIO	Collaboratore di intermediario	E000304715 del 20-07-2011	-	-
	FERRETTI	ANTONIO	Collaboratore di intermediario	E000586979 del 16-11-2017	-	-
	GIROLIMETTO	DANILO	Collaboratore di intermediario	E000218507 del 23-10-2007	-	-
	MARCHESE	SANDRA	Responsabile dell'attività di intermediazione	A000055561 del 12-02-2007	-	-
	TORTORELLI	RAFFAELE	Responsabile dell'attività di intermediazione	A000107685 del 25-05-2007	-	-
	TORTORELLI	FRANCESCO	Collaboratore di intermediario	E000591560 del 29-01-2018	-	-

b) l'intermediario per il quale è svolta l'attività è l'Agenzia ARCA SERVICE SRL iscritta nella sezione A del RUI al n. A000087959 del 26-02-2007;

c) l'Agenzia ARCA SERVICE SRL

ha sede legale in VIA DELLA CHIMICA 61 - 85100 POTENZA (PZ);

d) i recapiti dell'Agenzia sono:

- telefono: 0971/55745;
- indirizzo e-mail: INFO@ARCASERVICEASSICURAZIONI.IT;
- indirizzo PEC: ARCASERVICERSL@PEC.IT;
- sito internet: www.arcaserviceassicurazioni.it.

e) l'autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta dall'Agenzia è l'IVASS (Istituto per la Vigilanza delle Assicurazioni).

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

a) ARCA SERVICE SRL mette a disposizione nei locali del distributore oppure pubblica sul proprio sito internet i seguenti elenchi:

1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario principale collabora;
2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Reg. IVASS n. 40/2018.

b) ARCA SERVICE SRL informa che nel caso di offerta fuorisede o caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza è possibile per il contraente di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a.1.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

a) Tutti gli intermediari ivi indicati non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione;

b) Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle società di intermediazione ivi indicate.

Sezione IV - Informazione sugli strumenti di tutela del contraente

a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed

infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

b) Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare per iscritto il reclamo all'intermediario (utilizzando i riferimenti indicati nella sezione I) o all'impresa preponente (secondo le modalità ed i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo). Nel caso in cui il reclamo abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro entro i termini di legge, il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'IVASS o alla Consob secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

c) Il contraente ha la facoltà di avvalersi di eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.